



AIUTATECI A SERVIRVI MEGLIO !

I vostri suggerimenti per migliorare i nostri servizi

Gentile cliente,

siamo lieti che lei ci abbia scelto e, credendo che lei rappresenti il vero giudice del nostro lavoro, le chiediamo cortesemente di compilare e consegnarci questa scheda per utilizzare i suoi preziosi suggerimenti al fine di offrirle un servizio sempre più vicino alle sue esigenze.

1. Perché ci ha scelto?: posizione cliente fisso cliente di passaggio prezzo altro_____
2. Come giudica il servizio dei nostri operatori: scarso sufficiente buono ottimo
3. Ritiene che l'immagine del distributore sia: trascurata da migliorare buona ottima
4. La pulizia del nostro distributore è: scarsa da migliorare buona ottima
5. L'offerta di prodotti e/o servizi del distributore è: incompleta ampliabile sufficiente completa
6. Quali prodotti e/o servizi vorrebbe trovare nel distributore: _____

7. Sarebbe disponibile ad effettuare il rifornimento personalmente a fronte di un ulteriore sconto sul prezzo dei carburanti (cosiddetto FAI DA TE):

si no dipende dallo sconto
8. Quale è la cosa che più le dà fastidio quando fa rifornimento da noi o in qualsiasi altro distributore: _____

Lasciaci la scheda al prossimo rifornimento.

Grazie per la cortese collaborazione!

Il Gestore